

Conditions Générales de Vente – Résidence de Tourisme à Arcueil

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la Résidence de Tourisme, Résidence Chlorophylle, SARL au capital de 1.000€, immatriculée au RCS de Créteil sous le n° 525 286 712 et située au 63 av. Aristide Briand à Arcueil (94110) et toute personne souhaitant réserver un hébergement ou un service proposé par l'établissement.

2. Réservation

- La réservation peut être effectuée en ligne, par téléphone ou sur place.
- Elle devient ferme et définitive après confirmation écrite par la résidence et paiement d'un acompte d'un montant équivalant à une nuitée ou bien après la transmission des informations relatives à une carte de paiement par le client servant de garantie de paiement.
- Le solde est à régler le jour de l'arrivée.

3. Tarifs

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) --) cf. grille tarifaire
- Ils ne comprennent pas la taxe de séjour, payable sur place.
- Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, mais les tarifs appliqués seront ceux en vigueur au moment de la réservation confirmée.

4. Modalités de paiement

- Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, virement, espèces, chèques vacances.
- En cas de non-paiement dans les délais, la résidence se réserve le droit d'annuler la réservation.

5. Conditions d'annulation

- Annulation gratuite jusqu'à 2 jours avant l'arrivée (selon le type de réservation)
- En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, l'acompte versé sera conservé ou 100% du montant total du séjour sera facturé.

6. Arrivée et départ

- Arrivée (check-in) : à partir de 14h00 jusqu'à 18h00 (avec envoi d'un QR code par mail en cas d'arrivée tardive).
- Départ (check-out) : avant 11h00.
- Tout départ tardif peut entraîner des frais supplémentaires.

7. Règlement intérieur

- Les clients s'engagent à respecter le règlement intérieur affiché dans la résidence.
- Les nuisances sonores, comportements irrespectueux ou dégradations peuvent entraîner l'expulsion sans remboursement.

8. Responsabilité

- La résidence décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage aux effets personnels des clients.
- Les enfants sont sous la responsabilité exclusive de leurs parents ou accompagnateurs.

9. Données personnelles

- Les données collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement à des fins de gestion et de communication.
- Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

10. Litiges

- En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente, le consommateur est informé qu'il a la possibilité de recourir gratuitement à un dispositif de médiation. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut saisir le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP), soit par voie électronique via le site internet www.cmap.fr, soit par courrier postal à l'adresse suivante : CMAP, 39 av Franklin Roosevelt 75008 Paris.
- Préalablement à la saisine du médiateur, le consommateur doit avoir adressé une réclamation écrite au service client de la Résidence Chlorophylle. La médiation ne pourra être engagée qu'après cette démarche préalable.
- À défaut, le litige relèvera de la compétence des tribunaux du ressort de Créteil.